



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su ordenamiento, Demoskópica México pone a su disposición el presente aviso de privacidad, el cual en este documento se refiere a la información personal recopilada previamente con el consentimiento del titular. A través de este documento, Descifra Investigación Estratégica Social Política y de Mercado, S.C. , una empresa legalmente constituida y actuando como Responsable, informa sobre el uso que se dará a los Datos Personales proporcionados por el titular.

### I. Identificación del responsable

Responsable	Descifra Investigación Estratégica Social Política y de Mercado, S.C.
Nombre comercial registrado ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	Demoskópica México
Sitio Web	<a href="https://www.demoskopicamexico.com.mx">https://www.demoskopicamexico.com.mx</a>
Domicilio	Mexicaltzingo Núm. 1914, Colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, México. Código Postal 44160
Teléfono fijo	+52 33 36157918
Teléfono WhatsApp	+52 33 19108724
Correo electrónico	<a href="mailto:investigacion@demoskopicamexico.com.mx">investigacion@demoskopicamexico.com.mx</a>

### II. DATOS RECABADOS DE LOS USUARIOS (PARTE CONTRATANTE)

A continuación presentamos el listado de datos personales sujetos a tratamiento:

**Usuario:** Persona Física o Moral que contrata los servicios del responsable, servicios descritos en el apartado "V".



Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo de la persona física o en caso de ser una persona moral la Razón Social y su representante legal.</li><li>• RFC.</li><li>• Nombre del representante legal Nombre y cargo de la persona de enlace o contacto.</li></ul>
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Domicilio.</li><li>• Teléfonos fijo y móvil.</li><li>• Correo electrónico.</li></ul>

### **III. DATOS RECABADOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO, QUE SON OBJETO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR PARTE DE LOS USUARIOS**

**Sujetos de estudio:** Personas que participan en las encuestas y estudios derivados de los que se recaban los datos estadísticos o evaluación.

A continuación presentamos el listado de datos personales sujetos a tratamiento:

Datos sociodemográficos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sexo.</li><li>• Estado civil.</li><li>• Edad.</li><li>• Escolaridad.</li><li>• Ocupación.</li><li>• Características de la vivienda o composición del hogar.</li></ul>
Datos de estudio en torno a temas sociales, políticos y de mercado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percepciones.</li><li>• Actitudes.</li><li>• Comportamientos.</li><li>• Valoraciones.</li><li>• Expectativas.</li><li>• Preferencias.</li></ul>



**Además de lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, cuando se recaben datos sensibles de algún interesado el consentimiento, uso y resguardo de esos datos se regulará por el documento de consentimiento expreso que en su momento autorice el titular de los datos.**

#### **IV. FINALIDADES DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS**

Las finalidades de los datos que recabamos son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el "titular" de los datos y Demoskópica México, el "responsable", mismos datos son tratados estrictamente de manera confidencial, así como con las medidas necesarias para garantizar su protección.

De manera adicional, se hará uso de sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para proveer los servicios solicitados y nos permiten brindarles una mejor atención y proveer nuestros servicios de manera eficaz:

- Proveer servicios de investigación con rigurosidad metodológica.
- Proveer información acerca de nuestros servicios.
- Dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Elaboración y emisión de CFDI (FACTURACIÓN) y cobro.
- Dar seguimiento con la entrega de los servicios solicitados.
- Relaciones comerciales.
- Elaboración de contratos, convenios de colaboración,
- Responder a sus requerimientos y necesidades respecto a los servicios solicitados.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contratadas, así como el seguimiento de los procesos, hasta la entrega del servicio contratado.

Garantizamos que sus datos serán tratados con estricta confidencialidad y se utilizarán exclusivamente para los fines mencionados, respetando en todo momento los principios de privacidad y protección de datos aplicables.



## V. FINALIDADES DE LOS DATOS DERIVADOS DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Además de la finalidad principal mencionada anteriormente, le informamos que los datos personales recopilados derivados de la contratación de los servicios tendrán finalidades diversas de acuerdo con cada servicio, la cual consiste en realizar diagnósticos, ejercicios de planeación participativa, evaluaciones, investigaciones y análisis estadísticos con el objetivo de cumplir con los servicios contratados.

<p>Estudios sociales: Obtención de datos que describan la situación actual respecto a uno o más universos de interés analítico y/o diferentes momentos en el tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Participación ciudadana y social</li><li>● Pobreza, desigualdad y política social.</li><li>● Prevención social de la violencia.</li><li>● Seguridad pública.</li><li>● Género</li><li>● Salud.</li><li>● Educación.</li><li>● Medio ambiente.</li><li>● Movilidad urbana.</li><li>● Estudios urbanos.</li><li>● Desarrollo rural.</li><li>● Consumo de medios y prácticas culturales.</li><li>● Condiciones de los mercados de trabajo.</li></ul>
<p>Estudios de mercado: Generación de información relevante en la identificación y definición de las oportunidades y problemas del mercado para generar, refinar y evaluar las medidas del mercadeo y para mejorar el proceso de posicionamiento de marcas o productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Evaluación de campañas de comunicación.</li><li>● Pre-test y post- test publicitarios.</li><li>● Hábitos de compra y consumo</li><li>● Imagen corporativa, de imagen, publicidad.</li><li>● Estudios de estilo de vida.</li><li>● Universidades y centros de investigación.</li><li>● Fundaciones.</li><li>● Observatorios ciudadanos.</li><li>● Secretarías del gobierno federal.</li><li>● Gobiernos estatales.</li><li>● Gobiernos municipales.</li><li>● Medios de comunicación.</li><li>● Partidos políticos.</li><li>● Organismos relacionados a la investigación de la movilidad urbana y transporte público.</li></ul>



<p>Estudios de evaluación gubernamental y evaluación social de proyectos y/o programas:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientados a instituciones académicas y de investigación, medios de comunicación, dependencias gubernamentales, organizaciones políticas y sociales y la iniciativa privada.</li></ul>
<p>Diagnósticos:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propósito de generar información para ampliar la comprensión de problemas públicos, sus cadenas causales, sus antecedentes, contextos actuales, caracterización de la población afectada, las diversas alternativas de solución, fortalezas y debilidades de las experiencias nacionales o internacionales dedicadas a su atención.</li></ul>
<p>Evaluación de programas públicos:</p> <p>Al análisis sistemático y objetivo de programas públicos que tienen la finalidad de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis documental.</li><li>• Trabajo de campo cualitativo y/o cuantitativo.</li></ul>
<p>Levantamiento de línea base:</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se recopila información precisa y detallada sobre la situación actual de una población objetivo con el propósito de realizar comparaciones, dar seguimiento a indicadores y evaluar el impacto de intervenciones que tienen metas preestablecidas. Esta recopilación de datos se lleva a cabo con el fin de obtener una visión clara y comparativa de la situación, permitiendo un seguimiento adecuado de los indicadores clave y evaluando el impacto de las intervenciones implementadas.</li></ul>
<p>Estudios de movilidad urbana:</p> <p>Encuestas de origen-destino en donde se registran los modos de</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medición de percepciones.</li><li>• Nivel de satisfacción del transporte público.</li></ul>



desplazamiento según diferentes grupos poblacionales, horarios, motivos y duración de los viajes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejercicios de observación en torno a medios no motorizados.</li><li>• Inventarios de infraestructura vial.</li><li>• Conteo de ascensos en rutas del transporte público y descensos.</li></ul>
Estudios electorales: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprenden ejercicios de medición antes, durante y después de comicios para renovar cargos de elección pública, los cuales sirven para conocer el posicionamiento de partidos y aspirantes/candidatos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejercicios de medición de las expectativas, demandas y preferencias ciudadanas en torno a los contenidos de las agendas públicas.</li></ul>

Los datos recabados derivados de los servicios contratados a través de encuestas son tratados con fines de análisis estadístico de forma agregada sin que se haga una identificación individual que ponga en riesgo la identidad de los respondientes.

Se realiza una recopilación precisa de información puntual acerca de la situación actual de una población objetivo. Esto se lleva a cabo con el propósito de establecer comparaciones, dar seguimiento a indicadores y evaluar el impacto de intervenciones específicas que tienen metas preestablecidas. La finalidad es obtener datos relevantes que permitan evaluar de manera adecuada el progreso y los resultados de las intervenciones implementadas. Esta información comparativa es fundamental para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas, asegurando que se alcancen los objetivos planteados de manera efectiva.

Por otro lado, los datos recabados a través de entrevistas, grupos focales, talleres participativos u otras técnicas de recolección con una aproximación cualitativa sólo se publican como perfiles sociodemográficos de participación.

Para esta técnica cualitativa de investigación social, la recolección de información y opiniones se utiliza para el análisis en profundidad sobre un tema en específico. Este tipo de estudios se llevan a cabo a través de medidas estrictas para proteger la privacidad y confidencialidad de los participantes.



Los datos que se recaban para los estudios anteriormente mencionados son los siguientes:

Datos recabados:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Percepciones y opiniones.</li><li>● Experiencias personales relacionadas al tema de la investigación.</li><li>● Actitudes y emociones.</li><li>● Interacciones grupales.</li><li>● Diferencias y similitudes.</li><li>● Razones y motivaciones.</li><li>● Creencias.</li></ul>
------------------	--

Los datos que NO se publican:

Datos de identificación personal.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nombre.</li><li>● Domicilio.</li><li>● Teléfono.</li><li>● Correo electrónico.</li></ul>
Datos sensibles:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Información médica.</li><li>● Antecedentes penales.</li><li>● Información financiera.</li></ul>
Datos que sean información personal individual:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Comentarios o respuestas de los participantes de manera directa y atribuible a una persona en particular</li></ul>

En todo momento, garantizamos que sus datos serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente para las finalidades mencionadas, respetando las disposiciones legales aplicables en materia de privacidad y protección de datos.



## **VI. MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DERIVADO DE LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS**

- Encuestas cara a cara en domicilio.
- Encuestas telefónicas.
- Encuestas en línea.
- Medios electrónicos.
- Entrevistas presenciales.
- Entrevistas en línea.
- Grupos focales presenciales.
- Grupos focales en línea.
- Talleres participativos presenciales.
- Talleres participativos en línea.

## **VII. DERECHOS ARCO**

### **PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS A.R.C.O (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN)**

La Ley le proporciona a todo titular una serie de beneficios que garantiza el poder de decisión y control que tiene sobre su información, así como el derecho a la protección de sus datos personales. Todo titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO, por sus siglas) en todo momento. También le notificamos que no hay requisitos previos para el ejercicio de cualquiera de ellos. De la misma manera, usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones que marca el artículo 10 y sus fracciones de la Ley (el artículo 10 de la Ley marca explícitamente las excepciones en las que no será necesario un consentimiento para el tratamiento de datos personales, tales como que esté previsto en una ley, que la información se encuentre en fuentes de acceso públicas, que los datos sean sometidos a un proceso de disociación, tenga la obligación de cumplir con obligaciones de una relación jurídica, exista una situación de emergencia en donde el titular pueda potencialmente ser dañado, sean necesarias para recibir atención médica, prevención o diagnóstico, tratamientos médicos, gestión de servicios sanitarios mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento o se dicte resolución de autoridad competente).





**1) Información y documentación en la solicitud para la ejecución del uso de los derechos A.R.C.O.**

- Descripción de la solicitud: la descripción debe de ser clara y precisa sobre los datos personales a los que desee ejercer sus Derechos A.R.C.O, o revocación del consentimiento.
- Copia simple o fotos de los documentos que acrediten la identidad del titular o del representante legal y carta poder firmada del representante legal.
- Datos de identificación del titular: nombre completo, fecha de nacimiento, número telefónico/celular, correo electrónico, dirección o domicilio.

**2) Envío de la solicitud:**

- Al correo electrónico **investigacion@demoskopicamexico.com.mx**
- Atención de la solicitud a los 7 días hábiles de la recepción del correo electrónico con la solicitud y documentos de acreditación de identidad.

**3) Aspectos a tomar en cuenta:**

Nota: el plazo de la atención puede ser interrumpido cuando la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, no cumpla con los documentos para ejercer la solicitud de derechos ARCO o revocación del consentimiento. **El Responsable** o cualquier o algún miembro del equipo de trabajo, solicitará al titular, por única vez, que aporte los documentos faltantes o requerimientos para atender la solicitud dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud; el titular cuenta con un plazo de **10 días hábiles** para atender el requerimiento a partir de que haya recibido la notificación. De no dar respuesta a lo solicitado, se tendrá por no presentada la solicitud para ejercer sus derechos o revocación del consentimiento, pero si por el contrario se recibe la documentación completa, el responsable realizará lo marcado en el inciso

**4) Resolución a la solicitud:**

Esta será emitida por medio del correo electrónico que el titular proporcione y se emitirá a los 30 treinta días a partir de la atención de la solicitud.

**VIII. CONSERVACIÓN Y RESGUARDO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en este aviso de privacidad y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.



Adoptamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra cualquier pérdida, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

Asimismo, nos comprometemos a mantener la confidencialidad de los datos y a utilizarlos exclusivamente para los fines establecidos en este aviso, garantizando su resguardo y evitando su uso indebido.

#### **IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página en internet <https://www.demoskopicamexico.com.mx/> en la sección de **Aviso de privacidad**.